

Lima, 02 de Junio del 2022

CARTA N° D000163-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor (a):
CALIXTO HILARIO LUIGI ANDRE
MZ. 45 LT.6 ZONA 2 AH. SAN JUAN DE AMANCAES, LIMA-LIMA
RIMAC

Asunto : Reclamo presentado.

Referencia : Hoja de Reclamación N° 000042-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Cápac Yupanqui.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se comunicó al usuario sobre el costo que tienen los servicios, según lo establecido en el tarifario."

Es importante precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que, el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como esparcimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital; por lo que, le requerimos encarecidamente cumplir con las tarifas establecidas en el Texto Único de Servicios no Exclusivos - TUSNE, esto a fin de evitar el mismo incidente y malestar ocasionado.

Sin perjuicio de ello y en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA) Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 10:05 PM HORAS DEL 08/06/2022 SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE Cuigi, Andre Calixto Hilaris, EN EL DOMICILIO M# 45 Lt 6 AAHH San Juan de Amarcos HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 09/06/2022 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A Carta 163-2022-5GRH REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
Casa					
N° PISO: <u>3 Pisos</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>1 Puerta Principal</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Azul</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>Se dejó Aviso de Visita</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

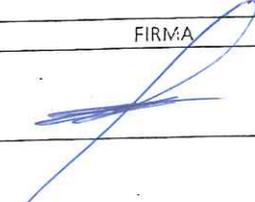
NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Jorge Luis Lopez Delgado</u>	<u>46271956</u>	

ACTA DE NOTIFICACION (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

SIENDO LAS 10:30 AM HORAS DEL 09/06/2022, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO M# 45 Lt 6 AAHH San Juan de Amarcos TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 08/06/2022 NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA Carta 163-2022-5GRH, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
Casa					
N° PISO: <u>3 Pisos</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>1 Puerta Principal</u>					
MATERIAL: <u>Noble</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Azul</u>					
LETRERO / ANUNCIO:					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>Se dejó documento bajo Puerta</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Jorge Luis Lopez Delgado</u>	<u>46271956</u>	

ANEXOS

Anexo I: Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

FECHA	DIA	MES	AÑO	HOJA DE RECLAMACIÓN	
	24	05	2022	Nº 000042 - 2022.	
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA - SERPAR LIMA / RUC Nº 20145913544					
PARQUE ZONAL CAPAC YUPANQUI - Pampas de Amancaes S/N, Rimac					
1.- IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
NOMBRE: Luigi Andrea Calixto Hilario					
DOMICILIO: Mz 25A Lt 10 Pampas San Juan de Amancaes - Rimac					
DNI/CE: 47959037 luigi.010209@gmail.com					
PADRE O MADRE:					
2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO					
PRODUCTO	MONTO RECLAMADO:				
SERVICIO	X	DESCRIPCIÓN: Servicio Higienico			
3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR				RECLAMO 1	QUEJA 2
DETALLE: Tengo una urgencia por usar los servicios higienicos y me dicen que tiene un costo muy aparte de la entrada.				X	
PEDIDO: Deberian de brindar los servicios higienicos gratuitos				 FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4.- OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA			DIA	MES	AÑO
			24	05	2022
Se comunico al usuario sobre el costo que tienen los servicios, segun lo establecido en el tarifario.				 FIRMA DEL PROVEEDOR	
RECLAMO 1: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			QUEJA 2: Disconformidad, malestar o descontento respecto a la atención al publico		
Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda)					

* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.

* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

SERPAR LIMA